

## Teminatta.com Hizmet Sözleşmesi

Teminatta.com bir Teminatta Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti. markasıdır. Bu sebeple bundan sonra aşağıdaki metnin herhangi bir yerinde “Teminatta.com” olarak geçen unvan aynı zamanda “Teminatta Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti”ni işaret etmektedir.

İşbu sözleşme Teminatta.com Hizmet sözleşmesini elektronik onayınız ile kabul ettiğiniz anda başlar ve taraflardan biri cayma hakkını kullanana dek devam eder.

Elektronik onay verdiğiniz tarih ve saat onayınızı takiben elektronik olarak kayıt altına alınmaktadır.

### Sözleşmenin Tarafları

#### Hizmeti Sunan; (Teminatta.com)

**Unvan:** Teminatta Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti.

**Adres:** Çamlık Mah. Şehit Burak Kurtuluş Cd. No:60-74A İç Kapı No:26 Ümraniye/ İstanbul

**Mersis No:** 0838101617200001

#### Hizmetten Yararlanabilecekler;

Teminatta.com platformuna kendi hür iradesi ile kayıt olmuş, medeni hakları kullanmaya ehil tüm gerçek ve tüzel kişiler Teminatta.com’un hizmet sözleşmesinde hizmetten yararlanan taraf olabilirler.

### Sözleşmenin Kurulması

Teminatta.com hizmet sözleşmesi; söz konusu hizmetten yararlanmak isteyen kullanıcıların Teminatta.com platformunda “Üye Ol” sayfasına girerek, üyelik için gerekli alanları doldurarak ve “Teminatta.com Hizmet Sözleşmesini okudum, anladım, onayladım” onay kutucuğunu işaretleyerek üyelik adımlarını tamamlaması ile kurulur.

Bu süreçte işaretlenen “Teminatta.com Hizmet Sözleşmesini okudum, anladım, onayladım” onay kutucuğunu işaretlemeyen önce ilgili sözleşmeyi dikkatlice okumanızı, anlamanızı ve sonrasında onaylamanızı rica ederiz.

Elektronik onay verdiğiniz tarih ve saat onayınızı takiben elektronik olarak kayıt altına alınmaktadır. İlgili sözleşme maddelerinin zaman içinde değişebileceği ve güncellenebileceği kabulü ile onay verdiğiniz sözleşmenin yer aldığı sayfayı bilgisayar ya da mobil cihazınıza kaydetmenizi önemle tavsiye ederiz.

### Teminatta.com’un Sunmayı Taahhüt Ettiği Hizmetler ve Yükümlülükleri

- Teminatta.com’un hizmet verdiği ürünlerin listesi aşağıdaki gibidir,
  - Tek Seferlik Emtia Nakliyat
  - Flotan Poliçe
  - Tam Ziya Nakliyat (Gümrük Poliçesi)
  - Sefer Bildirimli Emtia Nakliyat Abonman
  - Blok Emtia Nakliyat Abonman
  - Gümrükçü / Nakliyat Komisyoncusu Abonman
  - Tek Seferlik Taşıyıcı Sorumluluk

- Sefer Bildirimli Taşıyıcı Sorumluluk Abonman
  - Blok Taşıyıcı Sorumluluk Abonman
  - Plaka Bazlı Taşınan Yük (Sigortalının Kendi Emtiası)
  - Plaka Bazlı Taşıyıcı Sorumluluk
- 
- Teminatta.com yukarıda listesi bulunan ürünlerin teklif süreçlerine ve poliçeleşme aşamalarına aracılık etmeyi taahhüt eder.
  - Teminatta.com poliçe alımı sonrasında, ek belge ile yapılacak her türlü düzeltme, bilgi güncelleme ve poliçe iptal süreçlerinde müşterilerine sistem üzerinden hizmet vermeyi sürdürecektir.
  - Teminatta.com teklif ve poliçe süreçlerinde satışına aracılık ettiği ürüne dair gerekli yasal bilgilendirme yükümlülüğünü yerine getirecektir.
  - Teminatta.com müşterilerinin talep etmesi durumunda olası hasar ihbarlarının yapılması ve poliçeye taraf olan sigorta şirketinde hasar dosyasının açılması için gerekli desteği sağlayacaktır.
  - Teminatta.com'un operasyon birimi ve çağrı merkezi çalışanları gerekli duyulan her adımda müşterilerine gerekli desteği verebilecek bilgi ve teknolojik altyapıya sahiptirler. Müşterilerin talebi doğrultusunda süreçlerin hatasız ve eksiksiz tamamlanması adına gerekli desteği 7/24 sağlayabilecek personel ve altyapıyı bulundurmak Teminatta.com'un kesintisiz hizmet anlayışının bir yansımasıdır.
  - Teminatta.com sunduğu hizmetlere ilişkin süreçlerde elde ettiği müşteri veri ve bilgilerini gizli tutmayı ve 3. şahıslarla paylaşmamayı garanti eder. Söz konusu veriler ve bilgiler yalnızca hizmetin sağlanması için gerekli süreçlerde görev alan Teminatta.com personeli tarafından görülecek ve ulaşılabilecektir.
  - Teminatta.com kişisel verilerinizi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamınca korumayı taahhüt eder. Kişisel verilerinizi korumak için gerekli tüm tedbirler en uygun şekilde tarafımızca alınmaktadır.
  - Teklifin satın alınma aşamasında prim tahsilatının online olarak yapıldığı durumlarda müşterinin kart bilgileri Teminatta.com arayüzü üzerinden yapılmakta olup, prim tahsilatı sigorta şirketi, banka ve müşterinin web sitesine bağlandığı cihaz arasında gerçekleşmektedir. Ödeme sürecinin sigorta şirketine yönlendirilmesinin ardından bu süreçte yaşanacak aksaklıklardan Teminatta.com sorumlu tutulamaz.
  - Teminatta.com müşterilerine daha fazla fayda sağlayabilmek için zaman zaman kampanyalar, indirimler, promosyonlar, vb. sektörel bilgilendirmeler yapabilecektir. Bu hizmetlerden yararlanmak isteyen kullanıcılar Üye olma sürecinde karşısına çıkan "İndirim, kampanya ve promosyonlardan yararlanmak istiyorum" seçeneğinin işaretli olmasına dikkat etmelidirler. Bu hizmetten yararlanmak istemeyen kullanıcılar ilgili alandaki işareti kaldırarak bu bildirimleri almamayı tercih edebilirler. Teminatta.com bu hizmeti istemeyen müşterilerine bu hizmete dair içeriklerle ulaşmamayı garanti eder. Hizmetten yararlanan müşteriler ise istedikleri an kendilerine gelen herhangi bir mailde bulunan E-Posta almak istemiyorum linki ile aldıkları bu hizmeti sonlandırabilirler.
  - Teminatta.com satışına aracılık ettiği poliçelerin yenilemeye tabi olan ürünlerden olması durumunda yenileme dönemlerini takip etmek ve yenileme vadesinden makul bir süre önce müşterilerine yenileme sürecine dair bilgilendirme yapmayı taahhüt eder. Yenilemenin herhangi bir sebeple yapılamayacağı durumlarda müşteriye yenileme vadesinden önce bilgi verilecektir.
  - Teminatta.com mevcut poliçesinin vadesi biten ve üyeliğini sonlandırmak isteyen müşterilerinin bilgilerini anonimleştirmeyi ve teklif ve poliçe kayıtlarında kullanılmayan kişisel verileri sistemden kalıcı olarak silmeyi taahhüt eder.
  - Teminatta.com müşterilerin geçmiş hasar bilgilerine, moralite vb. durumlarına bağlı olarak istediği zaman istediği üründe müşterisine hizmet vermeme hakkına sahiptir.

- Teminatta.com'un faaliyetleri kapsamında dışarıdan hizmet aldığı üçüncü taraf firmalar ile müşterilerin direkt iletişimi sonucu yaşanacak olumsuz durumlarda Teminatta.com sorumlu tutulamaz.
- Teminatta.com, herhangi bir zaman diliminde kullanıcılarına önceden haber vermeden platformun herhangi bir bölümünü kapatabilecek, güncelleyebilecek ya da kullanıcılarını bazı özelliklere, bilgilere veya bazı ürünlere erişimini sınırlandırabilecektir.
- Teminatta.com kullanıcılarına önceden haber vermeden bu sözleşmeyi değiştirebilme hakkına sahiptir.
- Teminatta.com bu sözleşmede direkt vermeyi taahhüt etmediği herhangi bir hizmet için sorumlu değildir.

## Kullanıcıların Yükümlülükleri

- Kullanıcı Teminatta.com'un işbu hizmet sözleşmesinden doğan sorumluluklarını yerine getirebilmesi için gerekli tüm bilgi ve evrakları vermekle yükümlüdür.
- Kullanıcı tarafından Teminatta.com'a iletilen, elektronik teklif formlarına girilen ve siteye kendileri tarafından yüklenen, bilgi ve içeriklerin iyi niyet çerçevesinde eksiksiz ve doğru olduğundan tek başına sorumludur. Teminatta.com'un söz konusu bilgileri araştırma, güvenli, doğru ve hukuka uygun olduğunu teyit etme yükümlülüğü ve sorumlu olmadığı gibi, söz konusu bilgi ve içeriklerin yanlış veya hatalı olmasından dolayı ortaya çıkacak hiçbir zarardan da sorumlu tutulamaz.
- Kullanıcı üye olma aşamasında kendisine okunması için sunulan ve onayı gereken her türlü dökümanı okumakla ve ancak anladıktan sonra onaylamakla yükümlüdür. Kullanıcı sözleşme ve bilgilendirmelerde anlayamadığı ya da kabul etmediği bir madde olması durumunda ilgili metin için onay vermemelidir. Sehven onay verdiği bir sözleşme ya da metin olduğunu farketmediği anda hizmet kullanımını durdurarak üyeliğini sonlandırmak için gerekli süreçleri işletmelidir. Kullanıcılar okumadan ya da anlamadan onayladıkları sözleşme ve bilgilendirmeler ile ilgili olarak Teminatta.com'u sorumlu tutamazlar.
- Kullanıcılar kendilerine ait şifre ve kullanıcı bilgileri ile yaptıkları her işlemde bizzat sorumludurlar. Şifrelerinin kendilerinden çalınması ya da 3. şahıslara bilinçli olarak kullanılması durumunda ortaya çıkabilecek sorunlardan şifre sahipleri sorumludur. Bu sebeple kullanıcılar şifrelerini hiçbir suretle 3. şahıslara kullanılmamakla yükümlüdür.
- Kullanıcıların, bu sözleşme gereği kendilerine sunulan hizmetleri yasalara aykırı kullanımı, haksız kazanç ve gelir elde etme çabası, sigortacılık kural ve etiğine aykırı olarak poliçe düzenleme çalışmaları, sahte isim ve çalıntı kredi kartı kullanımı gibi durumlar cezai sorumluluk doğuracaktır. Bu sebeple kullanıcılar kendilerine sunulan tüm hizmetleri mevcut amacına ve yasalara uygun kullanmak zorundadır. Aksine bir kullanım tespit edildiği durumda Teminatta.com ilgili kullanıcının üyelik kaydını dondurma, kapatma ve yetkili yasal mercilere ihbar etme hakkına sahiptir.
- Kullanıcılar Teminatta.com'a kendi özgür iradeleri ile kayıt olduğundan, herhangi bir teklif/poliçe süreci için farklı bir kaynak ile karşı karşıya gelindiğinde Teminatta.com ilgili kullanıcı tarafından o teklif/poliçe sürecinde aracılık edilmesine otomatik olarak tek kaynak olarak yetkilendirilmiş sayılacaktır.
- Kullanıcılar sistemsel olarak gerekli tüm önlemlerini almakla yükümlüdür. Teminatta.com kendi altyapılarında gerekli tüm önlemleri aldığı halde kullanıcının bilgisayarını, mobil cihazlarını ve verilerinde oluşabilecek zarar, ziyan ve masraflardan hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.
- Kullanıcılar satın aldıkları poliçelerin prim borçlarını poliçe üzerinde yazılı ödeme planlarına uyumlu olarak ödemekle yükümlüdür. Kredi kartı ile blokeli olarak direkt sigorta şirketine ödenecek poliçelerin tahsilatı için muhatap sigorta şirkettir. Açık ödeme yöntemi ile satın alınan poliçelerin tahsilatı içinse Teminatta Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti. sigorta şirketi tarafından prim tahsiline yetkilendirilmiştir. Primlerin ödeme planına uygun biçimde ödenmemesi durumunda Teminatta Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti. yetkili acente olarak şirket ile iletişime geçmeye ve yasal prosedürlere uygun olarak poliçeyi tahsilatsızlık sebebi ile iptal ettirme yetkisine sahiptir.

## Poliçeden Doğan Hak ve Sorumluluklar

- Sigorta teminatı sigorta şirketleri tarafından sağlandığından müşterinin poliçeden doğan hak ve sorumluluklarını sigorta şirketinden talep etmesi gerekmektedir. Teminatta.com'un poliçeye taraf değil sadece aracı olduğunu müşteri tarafından peşinen kabul etmiştir.
- Poliçeye taraf olan müşteri ve teminatın sağlandığı sigorta şirketinden herhangi birinin poliçeden doğan sorumluluklarını gerektiği şekilde yerine getirmemesi tarafların kendi tercihidir. Bu tercihlerden ve sonuçlarından dolayı Teminatta.com hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

## Anlaşmazlık Durumunda

Teminatta.com' un herhangi bir iletişim kanalından alacağınız herhangi bir hizmet sonucunda bir anlaşmazlık yaşanması durumunda Türk hukuku uygulanacak ve her yıl ilan edilen değere kadar Kullanıcının yerleşim yerindeki ürünü satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki İl veya İlçe Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri, söz konusu değer üzerinde ihtilaflarda ise İstanbul (merkez) mahkemeleri ve icra daireleri yetkili olacaktır.

## Teminatta.com Hizmet Sözleşmesinden Cayma

Kullanıcılar Üyelik aşamasında onay verdikleri işbu sözleşmeden diledikleri an cayabilme hakkına sahiptir. Kullanıcıların cayma hakkını kullanabilmesi için sözleşmeden cayma talebini [bilgi@teminatta.com](mailto:bilgi@teminatta.com) mail adresine Teminatta.com üyelik kaydında bulunan mevcut e-mail adresleri üzerinden yazılı olarak iletmeleri gerekmektedir.

İşbu sözleşmeden cayma durumunda sigortalının yürürlükte olan mevcut poliçeleri tamamlanana kadar üyelik poliçeden doğan zorunlu hizmetler ile sürdürülür. Müşterinin mevcut poliçelerinin sonlanması durumunda ise kullanıcı kaydı sistemden silinir ve müşterinin hizmet alımı tamamen sonlandırılır.

Müşterinin, sigorta şirketi ile birlikte taraf olduğu sigorta poliçelerinden Teminatta.com'dan habersiz olarak cayması tamamen sigorta şirketi ile olan ilişkisini bağlayacak olup, Teminatta.com bu caymadan doğabilecek hiçbir durumdan sorumlu tutulamaz.

## İletişim Bilgilerimiz

Teminatta Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti. (Teminatta.com)

**Adres:** Çamlık Mh.Şehit Burak Kurtuluş Cd. No:60-74A İç Kapı No:26 Ümraniye/ İstanbul

**Telefon:** +905386004643

**E-posta:** [bilgi@teminatta.com](mailto:bilgi@teminatta.com)

**Mersis No:** 0838101617200001

Her türlü sorunuz, hizmet ve destek talebiniz için 7/24 bizlere ulaşabilirsiniz.